



## Robo de identidad a un difunto

El robo de identidad puede afectar a víctimas ya fallecidas.

El robo de identidad puede ocurrir aun después de la muerte. Un ladrón de identidad puede usar el número del Seguro Social del difunto y crear problemas para sus familiares. Este tipo de robo de identidad también afecta a comerciantes, bancos y otras empresas que proporcionan bienes y servicios al ladrón.

¿Qué pasa con su número del Seguro Social cuando fallece? La Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés) mantiene un archivo nacional de fallecimientos informados con el fin de pagar los beneficios que correspondan. El archivo contiene la siguiente información: número del Seguro Social, nombre, fecha de nacimiento, fecha de fallecimiento, estado de última residencia conocida y código postal del último pago global.

La SSA en general recibe los informes sobre fallecimientos de parte de un familiar o empresa funeraria. A veces las demoras en informar un fallecimiento pueden dar tiempo suficiente a los ladrones de identidad para recolectar suficiente información personal como para abrir cuentas de crédito o realizar alguna otra acción fraudulenta usando la información del difunto. Para evitar que esto suceda, el cónyuge sobreviviente u otro individuo autorizado, como por ejemplo un albacea testamentario, puede notificar a las agencias de crédito. De esta manera se garantizará que los archivos del difunto se marquen como “fallecido”.

Unos signos de posible robo de identidad pueden ser llamadas de un acreedor o agencia de cobranza por una cuenta abierta o utilizada en nombre del difunto después de su fallecimiento. Si descubre alguno de estos signos, póngase en contacto por escrito con la agencia de cobranza o el acreedor afectados, explicando que la cuenta fue abierta o utilizada en forma fraudulenta. Vea adjunta una carta de muestra.

### Cómo notificar a la Administración del Seguro Social.

En la mayoría de los casos, el fallecimiento de una persona será informado a la SSA por el director de la empresa funeraria. Para garantizar que el fallecimiento se informe puntualmente, un familiar puede también hacer el informe en forma directa a un representante de la SSA llamando al teléfono sin cargo 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778) de lunes a viernes, entre las 7:00 de la mañana y las 7:00 de la tarde. Para obtener más información visite la SSA en línea en [www.ssa.gov/ww&os1.htm](http://www.ssa.gov/ww&os1.htm).

### Cómo notificar a las agencias de crédito.

Para marcar los archivos de crédito de una persona que ha fallecido, el cónyuge sobreviviente o albacea testamentario tiene que notificar a las tres agencias de crédito nacionales por escrito. El cónyuge sobreviviente o albacea testamentario tiene que incluir la siguiente información específica, junto con la solicitud de alerta: 1) una copia del certificado de defunción y 2) certificado de matrimonio o comprobante del nombramiento como albacea. Los documentos de notificación se deben enviar por correo a las agencias de crédito a las siguientes direcciones.



Experian National Consumer Assistance Center  
P.O. Box 9701  
Allen, Texas 75013

TransUnion  
1561 E. Orangethorpe Avenue  
Fullerton, CA 92831

Equifax  
P.O. Box 105518  
Atlanta, Georgia 30348-5518

Para su conveniencia, hemos elaborado las siguientes cartas de muestra para que use. Una de las cartas se puede usar para notificar a las agencias de crédito. La otra se puede usar para informar a un acreedor o agencia de cobranza sobre una sospecha de robo de identidad de una persona fallecida.

Esta hoja se proporciona con fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento legal ni como la política del Estado de California. Si desea obtener asesoramiento sobre un caso en particular, debe consultar con un abogado u otro experto. Esta hoja de información se puede copiar, siempre y cuando (1) no se cambie ni se desvirtúe el significado del texto copiado, (2) se dé crédito a la Oficina de Protección de Privacidad de California y (3) todas las copias se distribuyan sin cargo.



**Sample Letter to Credit Bureaus Notifying of Death**  
**(Carta de muestra a las agencias de crédito para notificar sobre un fallecimiento)**

[Date] – [Fecha]: \_\_\_\_\_

Dear [name of credit bureau] – *Estimada [nombre de la agencia de crédito]:* \_\_\_\_\_

I am writing to request that a formal death notice be placed on the credit file of –

*Por la presente solicito que se adjunte una notificación formal de fallecimiento al archivo de crédito de:*

Deceased's full name (with middle initial if used) –

*Nombre completo del difunto (con inicial del segundo nombre si corresponde):* \_\_\_\_\_

Most recent address – *Dirección más reciente:* \_\_\_\_\_

Social Security number – *Número del Seguro Social:* \_\_\_\_\_

Birthdate – *Fecha de nacimiento:* \_\_\_\_\_

Enclosed please find one copy of decedant's death certificate. Also enclosed is a copy of a document attesting to my authority as decedant's executor/surviving spouse.

*Encuentre adjunta una copia del certificado de defunción del difunto. También adjunto una copia del documento que certifica mi autoridad como albacea testamentario/cónyuge sobreviviente del difunto.*

If you have any questions, you may contact me by telephone at [phone number] or by email at [email address].

*Si tiene alguna pregunta, puede llamarme por teléfono al [número de teléfono] o enviarme correo electrónico a [dirección de correo electrónico].*

Thank you – *Muchas gracias.*

Yours truly – *Atentamente,*

[Your name and address] – *[Su nombre y dirección]:* \_\_\_\_\_



**Sample Letter to Creditor or Collection Agency  
on Account Opened/Accessed in Deceased's Name**

**(Carta de muestra al acreedor o agencia de cobranza sobre una cuenta abierta/  
accedida en nombre del difunto)**

[Date] – [Fecha]: \_\_\_\_\_

Dear [name of company] – *Estimada [nombre de la empresa]:* \_\_\_\_\_

I am writing to notify you of an account that, I understand, was opened/accessed fraudulently in the name of [deceased's name], who died on [date of death]. As the [executor/surviving spouse], I request that you close that account without attempting further collection from me and that you place a formal death notice on the account.

*Por la presente le notifico sobre una cuenta que, a mi entender, fue abierta/accedida en forma fraudulenta en nombre de [nombre del difunto], quien falleció el [fecha de fallecimiento]. En calidad de [albacea testamentario/cónyuge sobreviviente], solicito que se cierre dicha cuenta, que dejen de tratar de cobrarme a mí y que se coloque una notificación formal de fallecimiento a dicha cuenta.*

Account number – *Número de cuenta:* \_\_\_\_\_

Deceased's full name (with middle initial if used) –  
*Nombre completo del difunto (con inicial del segundo nombre si corresponde):* \_\_\_\_\_

Most recent address – *Dirección más reciente:* \_\_\_\_\_

Enclosed please find a copy of decedant's death certificate. Also enclosed is a document attesting to my authority as the decedant's [executor/surviving spouse].

*Encuentre adjunta una copia del certificado de defunción del difunto. También adjunto una copia del documento que certifica mi autoridad como [albacea testamentario/cónyuge sobreviviente] del difunto.*

If you have any questions, you may contact me by telephone at [phone number] or by email at [email address].

*Si tiene alguna pregunta, puede llamarme por teléfono al [número de teléfono] o enviarme correo electrónico a [dirección de correo electrónico].*

Thank you – *Muchas gracias.*

Yours truly – *Atentamente,*

[Your name and address] – *[Su nombre y dirección]:* \_\_\_\_\_